

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية

إصدار شهادة لمن يهمله الأمر لثبات حالة البلاغ

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
دليل المستخدم

رقم الإصدار 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم طلب شهادة لمن يهيمه الأمر لإثبات حالة البلاغ اختر الخدمة من قائمة خدمات الشهادات التي تدرج تحت الخدمات الشرطية.

ENGLISH

الخدمات الإلكترونية

لوحة التحكم

عرض الكل

مركز الإجراءات 4 في الانتظار

قطاع القيادات الشرطية

شهادة حسن سير وسلوك - بحث

شهادة بحث الحالة الجنائية جاهزة للتحميل

قطاع المرور والتراخيص

تجديد ملكية مركبة

نود اعلامكم ان ترخيص المركبة رقم 94430 قد انتهت بتا... عرض المزيد

قطاع المرور والتراخيص

تجديد ملكية مركبة

نود اعلامكم ان ترخيص المركبة رقم 91954 قد انتهت بتا... عرض المزيد

ابحث في الخدمات

الخدمات الإلكترونية العامة

القضايا المالية

المخالفات الجنائية

خدمات أخرى

البلاغات الذكية

خدمات الشهادات

شهادة لمن يهيمه الأمر لإثبات حالة البلاغ

من خلال هذه الخدمة يمكنك إصدار ومتابعة طلبات شهادة لمن يهيمه الأمر لإثبات حالة البلاغ.

شهادة لمن يهيمه الأمر للوثائق المفقودة

من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر للوثائق المفقودة ومتابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

الإستعلام عن شهادات حسن السيرة والسلوك

من خلال هذه الخدمة، يمكنك الاستعلام ومتابعة طلبات شهادات حسن السيرة والسلوك.

إصدار شهادة حسن سيرة وسلوك

هي خدمة من خدمات إدارة التراخيص و المباحث الجنائية التي يتم بموجبها إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية (شهادة حسن سيرة وسلوك).

الخدمات المرورية

الخدمات الشرطية

خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية

خدمات الدفاع المدني

خدمات الأسلحة والمتفجرات

صندوق المتعامل الذكي

خدمات كلية الشرطة

البوابة الإلكترونية للشكاوى



2. إجراءات الخدمة:

1. يتم عرض قائمة البلاغات المقدمة سابقاً بالإضافة مع البيانات الرئيسية وحالة كل طلب. يمكنك تقديم طلب جديد اضغط زر **طلب جديد**.

الخدمات الشرطية
خدمات الشهادات
شهادة لمن بهمة الأمر لإثبات حالة البلاغ

شهادة لمن بهمة الأمر لإثبات حالة البلاغ

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن بهمة الأمر لإثبات حالة البلاغ ومتابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

الاسم محمد معروف السيد الرقم الموحد 14325912

طلب جديد

بيانات الشهادة

بيانات الطلب

التاريخ 05/12/2021
الحالة مدخل
البريد الإلكتروني amanyayedahmed123@gmail.com
الإمارة رأس الخيمة

رقم الطلب 214876713430
رقم البلاغ 71/2013
الوحدة التنظيمية فرع التحقيق والبحث الجنائي
رقم الهاتف 0527915554
الإجراء التالي إستكمال الطلب وإرساله

بيانات الشهادة

بيانات الطلب

التاريخ 05/12/2021
الحالة مرسلة
البريد الإلكتروني amanyayedahmed123@gmail.com
الإمارة رأس الخيمة

رقم الطلب 214876713431
رقم البلاغ 71/2013
الوحدة التنظيمية فرع التحقيق والبحث الجنائي
رقم الهاتف 0527915554
الإجراء التالي جاري إستقبال الطلب

2. حدد البلاغ الذي تود إصدار شهادة إثبات حالة له من خلال قائمة البلاغات كما هو موضح أدناه.

إستعلام الطلبات

الاسم محمد معروف السيد الرقم الموحد 14325912

حالة الطلب
بيانات الطلب
قائمة البلاغات

المرحلة: قائمة البلاغات

للاستمرار الرجاء اختيار بلاغ أمني من القائمة

الإمارة	رقم البلاغ	حالة البلاغ	الوحدة التنظيمية
عجمان	199/2015	جاري	فرع التحقيق والبحث الجنائي
رأس الخيمة	71/2013	جاري	فرع التحقيق والبحث الجنائي
الشارقة	488/2015	جاري	قسم مركز شرطة الغرب الشامل
دبي	2/2018	جاري	مركز شرطة البرشاء



3. ادخل بيانات الطلب الرئيسية والتي تتضمن رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، الجهة طالبة، مكان العمل وغيرها، ثم اضغط زر التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

حالة الطلب

بيانات الطلب

قائمة البلاغات

المرحلة: بيانات الطلب

رقم البلاغ

199/2015

الوحدة التنظيمية

فرع التحقيق والبحث الجنائي

رقم الهاتف *

0508163833

مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

البريد الإلكتروني *

omaier@live.com

مثال: email@email.com

الجهة الطالبة *

العمل

يسمح بإدخال التصوص والأرقام

مكان العمل *

أبوظبي

يسمح بإدخال التصوص والأرقام

العنوان *

أبوظبي - مدينة خليفة

إدخال نص : العنوان

السبب *

إثبات حالة البلاغ

يسمح بإدخال التصوص والأرقام

التالي

حفظ الطلب كمسودة



4. لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق.

The screenshot shows the UAE Ministry of Interior portal. A confirmation dialog box is displayed in the center, asking "هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟" (Are you sure you want to submit the request?). Below the question are two buttons: "موافق" (Confirm) and "إلغاء" (Cancel). The "موافق" button is highlighted with a red border. In the background, the portal interface is visible, including the header with the ministry's name in English and Arabic, a user profile section for "محمد معروف السيد", and a sidebar with navigation options like "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services) and "إصدار شهادة لمن يهمة الأمر لإثبات حالة البلاغ" (Issuance of a certificate for the purpose of proving the status of the report).

5. يتم عرض رسوم إصدار شهادة إثبات حالة البلاغ والتي قد تختلف من إمارة إلى أخرى ، اضغط ادفع الآن للانتقال إلى شاشة الدفع.

The screenshot shows the payment screen of the UAE Ministry of Interior portal. At the top, there are three tabs: "حالة الطلب" (Request Status), "بيانات الطلب" (Request Data), and "قائمة البلاغات" (List of Reports). The "قائمة البلاغات" tab is selected. Below the tabs, there is a section titled "المرحلة: حالة الطلب" (Stage: Request Status). A message box with an information icon states: "تم تخزين الطلب كمسودة. يمكنك اتمام الطلب من خلال دفع الرسوم المالية ادناه عبر بوابة الدفع الإلكتروني. كما يمكنك متابعة الطلب في وقت لاحق." (The request is saved as a draft. You can complete the request by paying the financial fees below through the electronic payment gateway. You can also follow up on the request at a later time). Below this message is a table with the following data:

الوصف	القيمة (درهم)
رسوم إصدار شهادة إثبات الحالة	50.0
المجموع الإجمالي (درهم)	50.0 درهم

Below the table, there are logos for VISA, MasterCard, and the e-dirham system. At the bottom, there is a red button labeled "ادفع الآن" (Pay Now).



6. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع لوزارة الداخلية، لدفع رسوم الخدمة اتباع الخطوات التالية:
6.1. قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر احسب السعر.



وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:13



تأكيد



طريقة الدفع

حدد طريقة الدفع المطلوبة



حالة بنكية



بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية

6.2. قم بمراجعة تفاصيل المبلغ المستحق للدفع ومن ثم اضغط زر تأكيد عملية الدفع لاستكمال عملية الدفع. كما يمكنك أيضاً تغيير طريقة الدفع من خلال الضغط على زر تغيير آلية الدفع أو إلغاء الدفع من خلال الضغط على زر إلغاء العملية.



وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

الوقت المتبقي للجلسة: 00:07:48



تأكيد



طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
خدمة تجريبية 1	150 درهم اماراتي	0.00 درهم اماراتي	1	150 درهم اماراتي
المجموع				150 درهم اماراتي

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	1.02 درهم اماراتي	0.05 درهم اماراتي	1.07 درهم اماراتي
المجموع			1.07 درهم اماراتي

مجموع الضريبة
0.05 درهم

المبلغ الإجمالي
151.07 درهم

مجموع الضريبة
0.05 درهم

المبلغ الإجمالي
151.07 درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية



6.3. في حال تأكيد عملية الدفع، ادخل بيانات البطاقة ثم اضغط زر ادفع الآن.

وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

وزارة الداخلية
المبلغ الإجمالي: 151.07 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:04:55

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر
كانون الثاني - يناير

السنة
40

CVV
...

☒ اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

7. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆

☆

☆

☆

☆

☆

☆

غير راضي تماماً

راضي تماماً

التالي



8 . تم إرسال الطلب بنجاح يتم عرض رقم الطلب لمتابعة حالة الطلب لاحقاً.

قائمة البلاغات

بيانات الطلب

حالة الطلب

المرحلة: حالة الطلب

تم إرسال طلبك بنجاح

رقم الطلب 215075443549

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الالكتروني moi@moi.gov.ae